



Spett.  
Controcorrente S.r.l.

#### MODULO RECLAMI

Nome Cliente \* \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

posta\* \_\_\_\_\_ Indirizzo di \_\_\_\_\_

fornitura\* \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Servizio a cui si riferisce\*:

◊ Codice Utenza (è indicato sulla sua bolletta) \* \_\_\_\_\_

PDR (gas) POD (energia elettrica)\* \_\_\_\_\_

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cliente \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ (\*) campi obbligatori

Il reclamo riguarda:

Fatture, consumi, letture

Prestazioni richieste (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.)

Pagamenti, rimborsi, solleciti

Altro

Contatti con il personale Controcorrente S.r.l.

Descrizione del reclamo \_\_\_\_\_

---

---

---

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere consapevole che Controcorrente S.r.l. è titolare del trattamento dei dati personali e di avere preso visione della relativa informativa sul trattamento dei dati personali allegata al contratto di fornitura.

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- Posta: a Controcorrente S.r.l., Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP)
- Fax: 02.800.110.92
- Email: assistenza.clienti@controcorrente.energy

Luogo \_\_\_\_\_ , il \_\_\_\_\_ Timbro e firma \_\_\_\_\_